Formulář pro reklamaci

Příloha č. 1 obchodních podmínek e-shopu V hadru

Formulář vyplňovat nemusíte. Stačí e-mail na linda@vhadru.cz s číslem objednávky, popisem vady, fotkou celého zboží a detailem vady. Napište i to, jak dlouho a jak často zboží používáte a jak ho perete a sušíte.

Adresát: V hadru, s.r.o., Linda Hnátková, Dr. Martínka 1590/6, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, linda@vhadru.cz

Uplatnění reklamace

Číslo objednávky: _____

Datum uzavření Smlouvy: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a e-mailová adresa: _____

Zboží, které je reklamováno: _____

_____

Popis vad Zboží a kdy se projevily: _____

_____

_____

_____

Jak dlouho a jak často Zboží používáte, jak ho perete a sušíte: _____

_____

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace: ☐ oprava ☐ výměna za nový kus ☐ jiný: _____

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum: _____ Podpis: _____